

この一日で、会社から期待される社会人になれます！



中小企業のための 新入社員ビジネスマナー研修 (東京開催)

「うちはOJTだから…」で
済ませていませんか？
楽しくわかりやすく、
ビジネスマナーを基礎からお伝えします。



■ 研修カリキュラム ■

第一部 ビジネスマナー(基本編)

- ★学生と社会人の違い
- ★仕事への心構えと仕事の進め方
- ★ビジネスマナーの5原則
(挨拶、笑顔、言葉遣い、服装、身のこなし)
- ★感じのよい電話対応・正しい敬語表現

昼食 (お弁当をご用意します)

第二部 相手の心を掴むコミュニケーション

- ★コミュニケーションと報連相
 - ★“実践”傾聴スキルで相手を知る
 - ★あいづちでできる簡単会話術
- 全体の振り返り・質疑応答
- ★明日から実践できることを決めよう
 - ★研修のまとめ、感想

■ 開催日時等 ■

■日 時 :平成28年4月4日/5日/6日(内容同じ)
いずれも10:00~16:00 (開場 9:45~)

■場 所 :株式会社ブレイン・サプライ本社
セミナールーム (詳細下図)

■講 師 :株式会社 ブレイン・サプライ
チーフ・コンサルタント 山岸芽里
シニア・アドバイザー 田畑 壽邦

■参加費 : ご契約企業様 10,800円/1名(税込)
一般企業様 13,500円/1名(税込)

ご参加者様の昼食は、お弁当をご用意します(参加費に含む)
オブザーバー参加(付添の方は、1名様に限り参加費無料(お弁当代別途))

■対象者:新入社員、入社2~3年目の方、
ビジネスマナーを基礎から学び直したい方

■定 員 : 24名

※定員になり次第締め切らせていただきます。

■申込方法:以下記入のうえ、FAXまたはメールにてお申込
ください。受付完了のご連絡をお送りいたします。

■申込締切:平成28年3月25日(金)

〒101-0065

東京都千代田区西神田1丁目3-6 ゼネラル神田ビル7階

TEL:03-6273-7437 / FAX:03-6273-7438

最寄駅:JR総武線 水道橋駅東口

都営三田線 水道橋駅 A2出口 徒歩5分

半蔵門線、都営三田線、都営新宿線 A5出口 徒歩5分



新入社員教育は最初が肝心！
中小企業様のご要望にお応えします！

ビジネスマナー
の基礎を教えて
ほしい

愛される社員に
なってほしい

気持ちの良い
電話対応をして
ほしい

コミュニケー
ション力を身に
付けてほしい

敬語を身に
付けてほしい

このままFAX:03-6273-7438 または info@brain-supply.co.jp へお申し込みください

会社名		TEL/FAX	/
所在地		連絡可能アドレス	
申込代表者様氏名		希望日順(番号)	4月 4日()・5日()・6日()
オブザーブ参加	希望する 希望しない	参加者様氏名/ ふりがな	
参加者様氏名/ ふりがな		参加者様氏名/ ふりがな	
参加者様氏名/ ふりがな		参加者様氏名/ ふりがな	
参加者様氏名/ ふりがな		参加者様氏名/ ふりがな	
参加者様氏名/ ふりがな		参加者様氏名/ ふりがな	
参加者様氏名/ ふりがな		参加者様氏名/ ふりがな	

■講師紹介



山岸 芽里 株式会社ブレイン・サプライ チーフ・コンサルタント

(やまぎし めり) ブレイン・サプライのチーフコンサルタントとして、多くのクライアントと顔を合わせて問題解決に挑む労務のプロ。コミュニケーションを大事にし、クライアントのことを第一に考え、お悩みを解決まで導く。社会保険労務士として法律の知識を有することはもちろんのこと、過去には、マネージャーから支店長、役員まで歴任した経験を有し、人材を育てる手法には定評があり、多くのクライアントから厚い信頼を得る。現在子育てとの両立に目下奮闘中。最強のママさん社労士。



田畑 壽邦 株式会社ブレイン・サプライ シニア・アドバイザー

(たばた ひさくに) 昭和24年生まれ 平成26年9月末に嘱託定年により三菱UFJリサーチ&コンサルティング退職後、平成26年12月より株式会社ブレイン・サプライにてコンサルタント業務に従事。幹部・社員教育の研修・セミナーの累計社数は100社を超える。特定社会保険労務士、中小企業診断士。

過去の研修に参加された方々の声

- この研修で得た内容を会社で実行すれば、会社の雰囲気よくなり、顧客サービスの質が向上するのではないかと思います。年齢に関係なく、社員がよい方向に向かえばと思います。(20代女性)
- スピーチや案内の対応が勉強になりました。実技は良いとあらためて感じました。イスに座っている時間が短いこともよかったです。(20代男性)
- マナーや笑顔など、本日教わったことがひとりひとり実践していければ、明るく良い職場環境が作れると思いました。(20代女性)
- 自己紹介を自分で見るという経験は、なかなかないことなので、とても参考になりました。恥ずかしい気持ちもありましたが、今後も意識することで、恥を捨てて、人によく見られるようになりたいと思いました。(20代女性)
- (若手社員を含め)社員に向けての基礎固めをしっかりと伝えたい。来客したお客様への対応方法の改善を促したい。笑顔・感じのよさをしっかり表現できるように伝えていきたい(40代男性)