



この一日で、誰よりもカッコいい社会人になれる！

中小企業のための 新入社員ビジネスマナー研修 (福岡開催)

「うちはOJTだから・・・」で
済ませていませんか？
楽しくわかりやすく、
ビジネスマナーを基礎からお伝えします。



■ 研修カリキュラム ■

第一部 ビジネスマナー(基本編)

- ★学生と社会人の違い
- ★ビジネスマナーの5原則
(挨拶、笑顔、言葉遣い、服装、身のこなし)
- ★感じのよい電話対応
- ★正しい敬語表現
- 昼食 (お弁当をご用意します)

第二部 相手の心を掴むコミュニケーション

- ★コミュニケーションと報連相
- ★“実践”傾聴スキルで相手を知る
- ★あいづちでできる簡単会話術
- 全体の振り返り・質疑応答
- ★明日から実践できることを決めよう
- ★研修のまとめ、感想

■ 開催日時等 ■

■日 時：平成27年4月9日(木)
10:00~16:00 (開場 9:45~)

■場 所：アクロス福岡604会議室 (詳細下図)

■講 師：株式会社 ブレイン・サプライ
取締役 松下 卓蔵
コンサルタント 上田 幸俊

■参加費：ご契約企業様 10,800円/1名(税込)
一般企業様 13,500円/1名(税込)

ご参加者様の昼食は、お弁当をご用意します(参加費に含む)
オブザーバー参加(付添の方)は、1名様に限り参加費無料(お弁当代別途)

■対象者：新入社員、入社2~3年目の方、
ビジネスマナーを基礎から学び直したい方

■定 員：24名

※定員になり次第締め切らせていただきます。

■申込方法：以下記入のうえ、FAXまたはメールにてお申込
ください。受付完了のご連絡をお送りいたします。

■申込締切：平成27年4月1日(水)

■お問合わせ先：TEL:03-6273-7437

セミナー事務局(東京本社) 木村、宮澤、島村
福岡事務所 上田 (当日:070-6646-6553)



アクロス福岡駐車場のご案内

- 台数、スペース：平面116台
- 駐車場入口：
アクロス福岡ビル西側(市役所側)に駐車場入口があります。
- 営業時間 7:00~22:30
- 料金 最初の1時間：400円/以降30分毎：200円
※22:30以降翌日7:00までは1,050円の1泊料金を加算します。

新入社員教育は最初が肝心！
中小企業様のご要望にお応えします！

ビジネスマナー
の基礎を教えて
ほしい

愛される社員に
なってほしい

気持ちの良い
電話対応をして
ほしい

コミュニケー
ション力を身に
付けてほしい

敬語を身に
付けてほしい

新入社員ビジネスマナー研修 参加申込書

このままFAX:03-6273-7438 または info@brain-supply.co.jp へお申し込みください

会社名		TEL/FAX	/
所在地		備考	
申込代表者様氏名		連絡可能アドレス	
オブザーブ参加	希望する 希望しない	参加者様氏名/ ふりがな	
参加者様氏名/ ふりがな		参加者様氏名/ ふりがな	
参加者様氏名/ ふりがな		参加者様氏名/ ふりがな	
参加者様氏名/ ふりがな		参加者様氏名/ ふりがな	
参加者様氏名/ ふりがな		参加者様氏名/ ふりがな	
参加者様氏名/ ふりがな		参加者様氏名/ ふりがな	

■講師紹介



松下 卓蔵 株式会社ブレイン・サプライ 取締役

1990年4月三井住友海上入社。経理・総務・IT・新規事業・リスク管理部門を歴任。2003年より企業法人開発室にて中堅中小企業の経営支援を担当。“会社の存続が一番の社会貢献”の考えのもと、“人財こそ会社の宝”の戦略的視点から、事業戦略、経営計画、賃金・評価制度・就業規則等の人事労務制度の構築、幹部・社員研修会を実施。その数1,500社以上にもものぼる。中小企業診断士。



上田 幸俊 株式会社ブレイン・サプライ コンサルタント

大学卒業後、大型スーパーにて店舗営業、営業企画、および系列物流会社現場管理を25年経験。その後、小売事業を経て、福岡県内の中堅食品卸売会社に入社。オーナー社長の右腕として総務・人事制度の改革を実施。その間、講演会で弊社代表の岡に出会い「会社を守ることが最大の福利厚生である」の言葉が胸に染み、60歳にして株式会社ブレイン・サプライに入社。現在、九州地区担当としてお客様のきめ細かなニーズにお応えするべく東奔西走中。美食家としても定評がある。

過去の研修に参加された方々の声

- ▶この研修で得た内容を会社で実行すれば、会社の雰囲気よくなり、顧客サービスの質が向上するのではないかと思います。年齢に関係なく、社員がよい方向に向かえばと思います。(20代女性)
- ▶スピーチや案内の対応が勉強になりました。実技は良いとあらためて感じました。イスに座っている時間が短いこともよかったです。(20代男性)
- ▶マナーや笑顔など、本日教わったことがひとりひとり実践していければ、明るく良い職場環境が作れると思いました。(20代女性)
- ▶自己紹介を自分で見るという経験は、なかなかないことなので、とても参考になりました。恥ずかしい気持ちもありましたが、今後も意識することで、恥を捨てて、人によく見られるようになりたいと思いました。(20代女性)
- ▶(若手社員を含め)社員に向けての基礎固めをしっかりと伝えたい。来客したお客様への対応方法の改善を促したい。笑顔・感じのよさをしっかり表現できるように伝えていきたい(40代男性)