



～本研修は参加型、実践型の研修です。ただ聞くだけでなく、参加することで楽しみながら“変わる自分”を実感していただけます！

ビジネスマナー研修 ～愛され社員育成セミナー～

コミュニケーション能力を身に付けた、愛され社員を目指しましょう！

★新入社員の育成は、最初が肝心！！

新入社員育成でお悩みの企業の方、ぜひご検討ください。

- ・企業内の若手社員の育成を行いたい
- ・新入社員のコミュニケーション力の向上を図りたい
- ・何から教えればよいかわからず悩んでいる
- ・社会人としての基礎を身に付けてほしい

■日時：平成25年4月9日(火)
10:00～16:00 (開場 9:45～)

■場所：博多借成ビル8階
(詳細下図)

■講師：株式会社 ブ레인・サプライ
主任コンサルタント 山岸 芽里

■参加費： 昼食は、お弁当をご用意します。
ご契約企業様 10,500円/1名
一般企業様 12,600円/1名

■定員：20名
※定員になり次第締め切らせていただきます。

■申込方法：以下記入のうえ、FAXまたはメールにてお申込ください。受付完了のご連絡をお送りいたします。

■申込締切：平成25年4月5日(金)

■ 研修カリキュラム ■

第一部 ビジネスマナー(基本編)

- ★学生と社会人の違い
- ★ビジネスマナーの5原則
(挨拶 笑顔、言葉遣い、服装、身のこなし)
- ★感じのよい電話対応
- ★正しい敬語表現

昼食 (お弁当をご用意します)

第二部 相手の心を掴むコミュニケーション

- ★コミュニケーションと報連相
- ★“実践”傾聴スキルで相手を知る
- ★あいづちでできる簡単会話術

第三部 知って得する社会人の心構え

- ★社会人と学生の違い
- ★優先順位の原則
- ★働く際の心構えと態度が人生を変える

全体の振り返り・質疑応答

- ★明日から実践できることを決めよう
- ★研修のまとめ、感想

セミナー会場：博多借成ビル8階
(寺子屋モデルさん貸会議室)

〒812-0013 福岡市博多区博多駅東2-5-28

最寄駅：JR博多駅筑紫口より徒歩5分

【お問い合わせは・・・】

ブレイン・サプライ福岡事務所 担当：上田携帯：070-6646-6553

ブレイン・サプライ東京本社 セミナー担当：03-6273-7437



ビジネスマナー研修 参加申込書

このままFAX:03-6273-7438 または info@brain-supply.co.jp へお申し込みください

会社名		所在地	〒 -
参加者名 /役職名	/	参加者名 /役職名	
参加者名 /役職名		参加者名 /役職名	
TEL/FAX	- / -	E-mail	@

本参加申込書に記入いただいたお客様の情報については、本セミナーと関連する情報提供に使用し、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他関係法令・ガイドライン等に従って取り扱います。

講師からの一言

会社は人間性を高める場所です。人間性は苦勞して初めて磨かれるものです。思いやりの心を持ち、誠実に取り組むことで、素直に感謝できる謙虚な気持ちで人と接することができます。この気持ちを相手に伝えるためには、社会人としてのビジネスマナーとコミュニケーション力が必要です。

■社内でコミュニケーションが取れている会社は。。

- ・社内の雰囲気が良い
- ・社内の空気も軽い
- ・社員が生き生きとしている
- ・自分の業務以外でも、お互いに助け合いながら、業務に取り組む

■社内のコミュニケーションが取れていない会社は。。

- ・社内の雰囲気が悪い
- ・社内の空気が重い
- ・社員が殺伐としている
- ・自分の仕事以外は全く見向きもせず、自分の事だけ考えて業務を行う。

コミュニケーションが取れている会社の一員になっていただくためにも、この研修に参加してください！
「モテる社員」になりましょう♪

過去の研修に参加された方々の声

- この研修で得た内容を会社で実行すれば、会社の雰囲気がよくなり、顧客サービスの質が向上するのではないかと思います。年齢に関係なく、社員がよい方向に向かえばと思います。(20代女性)
- スピーチや案内の対応が勉強になりました。実技は良いとあらためて感じました。イスに座っている時間が短いこともよかったです。(20代男性)
- マナーや笑顔など、本日教わったことがひとりひとり実践していければ、明るく良い職場環境が作れると思いました。(20代女性)
- 自己紹介を自分で見るという経験は、なかなかないことなので、とても参考になりました。恥ずかしい気持ちもありましたが、今後も意識することで、恥を捨てて、人によく見られるようになりたいと思いました。(20代女性)
- (若手社員を含め)社員に向けての基礎固めをしっかりと伝えたい。来客したお客様への対応方法の改善を促したい。笑顔・感じのよさをしっかり表現できるように伝えていきたい(40代男性)

山岸 芽里 株式会社ブレイン・サプライ 主任コンサルタント

やまぎし めり

東洋大学 経営学部卒。大手教育サービス業界に勤務、営業および支社長としてマネジメント職を経験。同社全国約1000支社中“第一位”を獲得した人材育成力を買われ、人材ビジネス業界の人材開発事業部長としてスカウトされ、人材コンサルティングの実績をあげる。その後、“企業を守る立場になりたい”と考え、社会保険労務士の資格を習得、株式会社ブレイン・サプライで主任コンサルタントとして活躍中！明るいキャラクターは全国に多くのファンを持つ。趣味はドライブと夫の教育!?

